

Министерство культуры Свердловской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«УРАЛЬСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ИСКУССТВА ИМЕНИ Е.П.РОДЫГИНА»

ПРИКАЗ

«18» февраля 2022 года

г. Екатеринбург

№ 33

**О совершенствовании деятельности
ГАУК СО УрЦНИ по результатам
проведения независимой оценки качества в 2021 году**

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Приказом Министерства культуры Свердловской области № 69 от 02.02.2022 «Об утверждении плана Министерства культуры Свердловской области на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2021 году»,

ПРИКАЗЫВАЮ:



1. Утвердить план мероприятий на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (Приложение 1).
2. Заместителю директора по общим вопросам Ромодиной Л.В.:
 - 2.1. рассмотреть результаты независимой оценки качества оказания услуг ГАУК СО УрЦНИ в 2021 году в срок до 21.02.2022.
 - 2.2. направить в Министерство культуры Свердловской области План мероприятий ГАУК СО УрЦНИ на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества ГАУК СО УрЦНИ в 2021 году в отсканированном образе и в формате Word в срок до 21.02.2020.
3. Заместителю директора по концертно-гастрольной деятельности Старковой Н.В. разместить План мероприятий на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2021 в разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 25.02.2022.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ГАУК СО УрЦНИ



М.М. Боровкова

С приказом ознакомлены и согласны:

№	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1.	Заместитель директора	Л.В. Ромодина	18.02.2022	
2.	Заместитель директора	Н.В. Старкова	18.02.22	

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Свердловской области
 Учайкина С.Н.

« » 2022

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг, государственного автономного учреждения
 культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства
 имени Е.П. Родыгина» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и информационная доступность	Приведение официального сайта к нормативным требованиям и регулярное обновление актуальной информации для получателей услуг	01.10.2022	Старкова Надежда Владимировна Заместитель директора		
Вопросы, связанные с дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг	Обработка обращений получателей услуг в оперативном режиме через официальный сайт учреждения	01.10.2022	Старкова Надежда Владимировна Заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг	Улучшение зоны отдыха для посетителей учреждения	01.12.2022	Ефремова Нина Витальевна Главный администратор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность услуг для инвалидов	Формирование подменного фонда средств передвижения для инвалидов-колясочников	01.12.2022	Гаврилов Игорь Николаевич Заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточность информирования населения о деятельности учреждения для получения адекватной оценки работы концертной организации</p>	<p>Расширить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и в сети «Интернет» через официальный сайт и социальные сети</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>Старкова Надежда Владимировна Заместитель директора</p>		
<p>Невысокая удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Доведение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников до 100%. Доведение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, до 100%. Доведение доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения, до 100%. Доведение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг, до 100%</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Старкова Надежда Владимировна Заместитель директора</p>		